

## ASIGURAREA PENTRU RASPUNDEREA CIVILA A OPERATORILOR HOTELIERI SI DE ALIMENTATIE PUBLICA

Interactiunile cu clientii implica numeroase riscuri si potentielle litigii.

Daca activezi in domeniul ospitalitatii, interactiunea cu publicul este elementul esential al activitatii tale.

Hotelurile, restaurantele, barurile, cluburile etc., se confrunta cu numeroase amenintari din cauza vatamarilor corporale accidentale, masurilor insuficiente de securitate si furturilor, raspunderilor civile legate de distributia de bauturi si siguranta alimentara, precum si a altor pericole la adresa sanatatii publice.



Pentru a-ti proteja afacerea, ai nevoie de o asigurare de raspundere civila specifica, perfect adaptata nevoilor tale. Asigurarea potrivita iti va oferi linistea cu privire la faptul ca, in situatia in care ceva nu va merge bine, vei avea suficiente resurse financiare pentru a-ti continua afacerea in conditii normale.

### Ce acopera asigurarea pentru raspunderea operatorilor hotelieri si de alimentatie publica?

Acest tip de asigurare te protejeaza impotriva despagubirilor cerute pentru vatamarile corporale sau daunele materiale, cauzate de serviciile si produsele vandute de compania ta.

Asigurarea iti poate oferi acoperirea necesara pentru situatia in care compania ta este actionata in instanta de un terț, ca urmare a vatamarii sau a bolilor cauzate de mancare sau bauturile oferite spre consum de catre compania ta.

### De ce ai nevoie de o asigurare pentru raspunderea operatorilor hotelieri si de alimentatie publica?

In conditiile unui trafic mare de clienti, riscul unui accident este foarte ridicat, iar potentiile consecinte financiare si reputationale asupra afacerii tale sunt semnificative. Asigurarea iti va oferi linistea necesara pentru a-ti desfasura cu succes afacerea.

### Cereri obisnuite in care este invocata raspunderea civila

- ✓ Alunecari, impiedicari, cazaturi: numeroase cereri sunt cauzate de alunecarea clientilor pe podele umede, adesea dupa ora de inchidere, cand personalul face curatenie.
- ✓ Corpuri straine in produsele alimentare: aceste cereri de despagubire apar atunci cand obiecte straine din mancare provoaca vatamarea unui client, cum ar fi deteriorarea dintilor.
- ✓ Alimente contaminate: daunele provocate de intoxicii alimentare sunt destul de frecvente.

### Ce putem face pentru tine?

- ✓ Iti putem oferi consultanta de specialitate gratuita si imparciala, cu privire la administrarea riscurilor si optiunile de acoperire

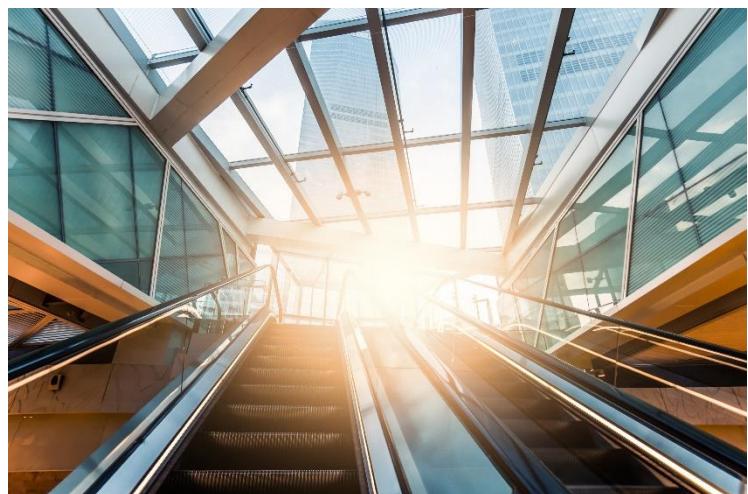
- 
- ✓ Iti punem la dispozitie produsele de asigurare care se potrivesc cel mai bine nevoilor tale, ajutandu-te sa:
    - ✓ Minimizezi expunerea la risc
    - ✓ Economisesti timp si bani
  - ✓ Administram politele tale de asigurare, informandu-te din timp cu privire la aspectele relevante.
  - ✓ Administram cererile tale de despagubire, oferindu-ti in caz de daune, asistenta si reprezentare in fata asiguratorilor
  - ✓ Iti asiguram linistea ca lucrurile care conteaza pentru tine sunt protejate

**De ce noi?**

- ✓ Serviciile noastre se bazeaza pe o vasta expertiza tehnica si cunostinte solide in domeniul afacerilor, completate de intelegerarea in detaliu a nevoilor tale specifice
- ✓ Avem acces la un numar larg de asiguratori, fapt ce ne permite sa oferim solutii de asigurare personalizate, integrand cea mai buna valoare pentru tine, atat din punctul de vedere al acoperirii, cat si al costurilor
- ✓ Pentru produse de asigurare cu grad mare de specializare sau prime mai bune, putem accesa pietele internationale prin brokeri si sindicate Lloyd's sau direct, prin asiguratori si reasiguratori de prima clasa
- ✓ Gandim holistic si actionam responsabil. Credem ca respectul si integritatea sunt esentiale pentru dezvoltarea si mentinerea increderei si a unor relatii de afaceri bune si de lunga durata

**Contactati-ne cu incredere:**

T: +40 314 056 555  
E: office@holfinasig.ro  
W: [www.holfinasig.ro](http://www.holfinasig.ro)



---

**HOLFIN INSURANCE REINSURANCE BROKER S.A.**

este autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara (Decizia 114401/2006), fiind inregistrata in Registrul Brokerilor sub nr. RBK-368;  
Nr. Registrul Comertului: J40/14097/04.09.2006; CUI: 18988490